

てくのかわさき利用者アンケートご意見、ご希望内容（令和7年9月実施）

※原文のまま記載

	ご意見・お気づきの点	今後の対応など
1	<p><u>＜職員の対応について＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応と会場準備ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・職員の方の対応がいつも良いです。 ・電話で対応して頂ける。 ・丁寧にご対応頂きありがとうございますでした。 	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>
2	<p><u>＜会館の清潔度について＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1研修室が埃臭い ・掃除されていて良いが建物が古い ・畳のゴミが服に付く ・部屋に入った時に埃っぽい臭いがする ・換気のために窓を開けると網戸が汚れている ・机の上が綺麗でない時があった ・1階トイレは清掃されているのに臭う事がある 	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。館内の清掃を徹底し、気持ちよくご利用いただけけるよう改善します。</p>
3	<p><u>＜てくのかわさきの満足度について＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めて使わせて頂きましたが、とても満足です。 ・エアコンの空調が良くない。換気扇、扇風機の埃が気になり使用できない。 	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。館内の清掃を徹底し、気持ちよくご利用いただけけるよう改善します。</p>
4	<p><u>＜てくのかわさきを利用する理由＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが親切だから（同意見2件） ・近くにあり、清潔だから ・ホールにてアルコールを含む飲食が可であるから ・和室があるから（同意見1件） ・wifiが利用できるから（同意見1件） ・社で使っているから（同意見1件） ・使いやすいから（同意見1件） ・料金が安いから（同意見3件） ・立地が良いから（同意見1件） 	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・対応が丁寧だから ・部屋が広くキーボードが使えるから ・P C周辺機器 wifi 設備などが整っている上、操作等について分からなくてもすぐに親切に教えて貰えるから ・色々使いやすく気持ちもよいから ・夜間22時まで対応して頂けるから ・駐車場があるから ・囲碁セットがあるから ・園から近いから ・和室で茶道具がそろっているため ・車いすのタイヤを拭かずに利用できるから ・窓があり換気面で安心できるため ・家から近いから ・職員の方の感じがよいから ・理容美容に特化した部屋が他には無いため ・職場から近くて利用者が参加しやすいから 	
5	<p><u>＜てくのかわさきホームページについて＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つ見なくてはならないので見づらい。 ・容量が軽いと有難い。 	<p>「てくのかわさき」のホームページは、「高齢者や障がい者など、心身の機能に制約のある方でも、年齢的・身体的条件に関わらずウェブで提供されている情報にアクセス利用できること」を目的としたウェブアクセシビリティに準拠したホームページにリニューアルしました。今後もより見やすく改善してまいります。</p>
6	<p><u>＜館内インターネット環境について＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・たまに繋がらない。 ・たまに数台のパソコンを接続しようとする <p>と接続できない時がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1F 技連研修室をよく利用しますが、携帯の電波が入りづらいです。 ・一部全然繋がらない。 ・たまに不安定になることがあるが昔より大分改善されている。 ・講座中にネットが時々切れる。 ・ネットワークが不安定。重い。 ・繋がらないことが年数回あった。 ・工作室はとても良いが和室はちょっと不安定。 ・館内全域で使えると嬉しい。 ・ネットワークが不安定。重い。 	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。</p> <p>接続不良については、通信機器の設定を見直し、接続不良が起きにくい環境を整えました。</p> <p>電波状況の改善は、順次進めてまいります。</p> <p>wi-fi のパスワードは、2階受付でお知らせしていますので、ご利用の際はお声掛けください。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・wifi のパスワードが分からなかったが声をかけてメモをいただいた。 ・パスワードが分からない。 ・パスワードを知らず使えていません。 部屋にパスワードを書いた紙を貼っていただけると助かります。	
7	<p>〈ご希望の備品や設備〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作室に大きい鏡 ・ Bluetooth スピーカー ・ 譜面台（同意見 1 件） ・ 各部屋に湯沸し器がほしい ・ ミシンの機種を表記して欲しい。 ・ 先端が角切りのホワイトボードマーカー ・ 扇風機 ・ 工作室の網戸 ・ 研修室の照明がプロジェクター投影面に当たらないようにしてほしい ・ 研修室を暗くできるようにしてほしい ・ 蛍光灯の切り替えが左右だが、プロジェクターが見辛いので前後でも切り替えられるようになると良い。 ・ wifi 回線の充実（同意見 2 件） ・ イスや譜面台で代用しているが、人が立って手の届く高さのマイク置き台が欲しい（同意見 1 件） ・ テーブルとイスの高さが合っていない。書き物をするのにイスが低い。 ・ エアドッグなどの空気清浄機 ・ 和室の畳を新しくしてほしい ・ トイレを全体改修して全て洋式にほしい（同意見 2 件） ・ 囲碁の新しい碁盤を早急にお願いします ・ デスクマット ・ コントラバス用イス ・ インターネットが使えるタブレットを無料貸出してほしい ・ 高さの調節ができる丸イス ・ ウォーターサーバー 	<p>有料貸出備品としてスポーツミラーが 10 台ございますので、ご利用ください。</p> <p>無料貸出備品として 2 台ございますので、受付でお申し出ください。</p> <p>無料貸出備品として 10 台ございますので、受付でお申し出ください。</p> <p>各階給湯室に電気ポットがございますので、ご利用ください。</p> <p>今後、ホームページに記載します。</p> <p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。いただきましたご意見につきましては、予算の範囲内で順次対応してまいります。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・エステ用のイス ・フルフラットになるベッド ・マイク 	
8	<p><u>＜開催希望の教室や講座について＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マナー講座 ・学べる講座 ・けん玉と筒けんの講座 ・2歳児と参加できるイベントや遊びの講座 ・ストレッチ、ヨガなどあまり激しくない運動の講座 ・ジャイロキネシス講座 ・介護カフェ 	<p>いただきましたご意見を参考に、事業開催計画を立ててまいります。</p>
9	<p><u>＜ご意見やその他お気づきのことをお書き下さい＞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お世話になって10年程です。職員の方々の対応がすばらしく、いつも利用させてもらっています。土日の和室の利用がなかなかできないのが残念ですが（人気のようですね）夜のクラスで利用していきますのでよろしくお願いします。 ・直前の予約でも快く対応して頂き、とても助かりました。ありがとうございました。 ・いつもありがとうございます。ロッカーも使いやすいです。 ・職員の方はとても親切だし、他の施設に比べて時間も長く使えるため、とても助かっています。他の施設は大体21時完全撤収なので。 ・駅からも近く利便性が良いのでありがたく使わせて頂いています。いつもありがとうございます。 ・いつ来ても大人子供で賑わっているのが印象的です。今後も利用していきたいと思います。 ・いつも大変お世話になっております。もう何年もいつも本当に職員の方の対応が素晴らしくまた気持ちよく利用させて頂いております。特に夜間ですが22時まで対応して頂ける施設は仕事を持って夜サークル 	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>

<p>活動するものにとって救いであります。ロッカーなども利用でき申し分ありません。感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。駅からのアクセスも良く、使用しやすいです。 ・参加者全員気に入って利用しています。 ・ホールの準備等、丁寧なご対応に感謝致します。今後も利用させて頂くかと思いますが宜しくお願い致します。照明が少しわかりにくかったので、説明を受ければよかったです。 ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。(同意見12件) ・トイレが温水便座になったのが嬉しい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・施設を利用しているサークルが集まる発表会などの場があれば参加してみたいです。 	<p>年1回「てくのまつり」を開催し、作品、演奏などの発表の場を設けておりますので、お申込みください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいネットで、てくのかわさきの表示がし辛い。 ・ふれあいネットの抽選申し込みがし辛い。 ・談話室がいつも同じ利用者ばかりで全然取れない。同じ利用者ばかりにならない様御配慮いただきたい。 ・月の予約数の制限が無くなると有難いです。 ・ふれあいネットの申し込み表示が見辛い。 ・予約が取りづらいという悩みがあります。(同意見1件) ・以前より予約が取りにくくなっている気がする。 ・予約する際に定期的に利用する枠があると嬉しいのですが無理ですよね…。 	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。施設予約、ふれあいネットに関するご意見は、ふれあいネット運用センターへ伝えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・第2研修室の段差が危ないです。 	<p>バリアフリー対応のため、スロープ形状となっておりますので、ご理解願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・音漏れが隣のイベントから聞こえてくるので気になる時がある。 	<p>他の部屋の音漏れが気になる際は、2階受付までお申し出ください。受付より注意・お声がけします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・和室を半分のスペースだけ等分割して使用できると有難いです。 ・いつもありがとうございます。お部屋によって埃臭かったりするのが残念です。 ・ポスターでよさそうな講座があっても気づくと満員になっている。もっと通知してほしい。限られた人だけでなく色々な人に向けて発信してほしい。 ・wifi が時々繋がりにくいことがある。 ・エアコンの効きが悪い部屋がある。 ・空調の調節を各部屋で行えると良いのですが。 ・空調設備を綺麗にしていきたいです。 ・洋裁実習室の夏のエアコンの効きを改善して欲しいです。エアコンを使用して30度は熱中症の不安があります。 ・流し台回りや鏡が綺麗になっていると気持ちが良い。 ・展示室の昔からあるイスが机に対して大きすぎる。 ・和室の畳の粉が凄い。 ・和室の畳ですが、大分前に畳替えして頂きましたがささくれて洋服などに付きます。再度畳替えして頂けると嬉しいのですが。 ・4階の会議室は、以前のように、楕円形のテーブル配置に戻して貰えると、とても使いやすいと感じています。ご検討のほどお願いします。 ・足の不自由な私にとっては駅から少し遠いのが残念です。 	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。いただきましたご意見につきまして、予算の範囲内で順次対応してまいります。</p>
--	---

* ご意見に付いては原文のまま掲載しています。