

# てくのかわさき利用者アンケート結果

令和7年9月

アンケート回答数：244名 258名分配布 回収率94%

※ 配布期間 9月1日～9月30日

## (1) アンケート回答者のご利用形態 & 年齢

	ご利用形態		年齢						
	団体	個人	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	その他
人数	176	66	20	39	56	82	108	152	6
パーセント	73%	27%	4%	8%	12%	18%	23%	33%	1%

\* 未記入2名

\* 重複あり

## (2) どちらから

	市内	市外
人数	187	44
パーセント	81%	19%

\* 重複あり

\* 未記入31名

## (3) ご利用目的

	サークル活動	会議	研修	その他
人数	132	40	37	34
パーセント	54%	16%	15%	14%

\* 重複あり

\* 未記入4名

## (4) ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回程度	年1～2回程度	初めて	その他
人数	1	35	10	144	31	9	14
パーセント	0%	14%	4%	59%	13%	4%	6%

## (5) なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	95	18	5	71	53
パーセント	39%	7%	2%	29%	22%

\* 重複あり

\* 未記入15名

## (6) サービスの満足度

項目		良い	普通	良くない
区分	人数	220	24	0
	パーセント	90%	10%	0%
職員の対応	人数	173	67	4
	パーセント	71%	27%	2%
ご利用部屋の清潔度	人数	169	70	3
	パーセント	70%	29%	1%
ご利用部屋以外の清潔	人数	191	51	2
	パーセント	78%	21%	1%
会館全般的満足度	人数	191	51	2
	パーセント	78%	21%	1%

\* 未記入2名

## (7) 利用する理由

項目		駅から近い	予約しやすい	特に理由はない	その他
区分	人数	182	92	7	35
	パーセント	58%	29%	2%	11%

\* 重複あり

\* 未記入13名

## (8) ホームページについて

項目		見やすい	見づらい	見ていない	その他
区分	人数	159	11	62	4
	パーセント	67%	5%	26%	2%

\* 重複あり

\* 未記入8名

## (9) 館内インターネット環境について

項目		良い	普通	良くない	その他
区分	人数	97	108	7	0
	パーセント	46%	51%	3%	0%

\* 重複あり

\* 未記入32名