

てくのかわさき利用者アンケート結果

令和7年9月

アンケート回答数 : 244名 258名分配布 回収率94%)
※ 配布期間 9月1日~9月30日

(1)アンケート回答者のご利用形態&年齢

区分	ご利用形態		年齢						
	団体	個人	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	その他
人数	176	66	20	39	56	82	108	152	6
パーセント	73%	27%	4%	8%	12%	18%	23%	33%	1%

* 未記入2名

* 重複あり

(2)どちらから

	市内	市外
人数	187	44
パーセント	81%	19%

* 重複あり

* 未記入31名

(3)ご利用目的

	サークル活動	会議	研修	その他
人数	132	40	37	34
パーセント	54%	16%	15%	14%

* 重複あり

* 未記入4名

(4)ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1~2回	週3~4回	月1~2回程度	年1~2回程度	初めて	その他
人数	1	35	10	144	31	9	14
パーセント	0%	14%	4%	59%	13%	4%	6%

(5)なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	95	18	5	71	53
パーセント	39%	7%	2%	29%	22%

* 重複あり

* 未記入15名

(6)サービスの満足度

区分	項目	良い	普通	良くない
		人数	パーセント	パーセント
職員の対応	人数	220	90%	10%
	パーセント			0%
ご利用部屋の清潔度	人数	173	71%	27%
	パーセント			2%
ご利用部屋以外の清潔	人数	169	70%	29%
	パーセント			1%
会館全般的満足度	人数	191	78%	21%
	パーセント			1%

* 未記入2名

(7)利用する理由

区分	項目	駅から近い	予約しやすい	特に理由はない	その他
		人数	パーセント	パーセント	パーセント
利用する理由	人数	182	58%	29%	11%
	パーセント				

* 重複あり

* 未記入13名

(8)ホームページについて

区分	項目	見やすい	見づらい	見ていない	その他
		人数	パーセント	パーセント	パーセント
ホームページについて	人数	159	67%	5%	26%
	パーセント				

* 重複あり

* 未記入8名

(9)館内インターネット環境について

区分	項目	良い	普通	良くない	その他
		人数	パーセント	パーセント	パーセント
館内インターネット環境について	人数	97	46%	51%	3%
	パーセント				0%

* 重複あり

* 未記入32名