

利用者アンケートに於けるご意見、ご希望等(令和7年3月実施)

	ご意見・お気づきの点	今後の対応など
1	<p><職員の対応について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・この度、館長さんはじめ職員の方々には大変ご迷惑とご心配をかけてしまいました。また大変お世話になりました。いろいろありがとうございました。 ・お優しいスタッフさんで助かっています。ありがとうございます。 ・いつも気持ちよく使わせて頂いています。スタッフの方たちもとても感じよく親切でありがたいです。 ・職員の方は感じが良く、気持ちよく利用させて頂いています。 	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>
2	<p><会館の清潔度について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・2階のトイレが臭い ・理美容室の床に長い髪の毛が落ちていることがある。 ・便座が冷たくて高齢者には辛い。(同意見1件) ・展示場のブラインドが汚れている。 ・ハンガーラック、窓のブラインドに埃が多いです。 	<p>ご迷惑お掛けし、申し訳ございませんでした。館内の清掃を徹底し、気持ちよくご利用いただけるよう改善します。</p>
3	<p><てくのかわさきの満足度について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wifi が時々切れることがある。(同意見1件) ・男子トイレ 3F 以降にもウォシュレットがあると尚よい。 ・研修室の防音がもう少し高まればよいと思う。 ・隣の部屋の声がよく聞こえてしまう。 ・駐車場が少ない。 	<p>ご迷惑お掛けし、申し訳ございませんでした。施設の修繕は予算内で順次優先順位を立てながら実施してまいります。</p> <p>接続不良の際はお申し出ください。原因追及等を速やかに実施します。</p>
4	<p><てくのかわさきを利用する理由></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アカペラグループで利用しやすい部屋があるため。 ・職員が親切で利用しやすいから。(同意見1件) ・会社から近いから。(同意見2件) ・飲食が可能だから。 ・オープンが複数台使えるから。 	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけるようにいたします。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・窓があり開放的だから。 ・利用料が安いから（同意見6件） ・設備が整っているから。（同意見1件） ・ドローンを利用させていただけるから。 ・インターネット環境が整っているから。（同意見2件） ・職員の対応に柔軟性があり、ホッとするから。 ・ホールのセッティングをして下さるのが有難いから。 ・駐車場があるから。（同意見2件） ・洋裁道具が揃っているから。 ・夜遅くまで利用できるから。 ・予備校校舎から近いから。 ・広さが十分あるから。 ・人数にあった部屋があり、安価なため。 ・調理台が7台あったので。 ・多人数で集まりやすい。 ・鍵がなく、空いているので使いやすいから。 ・理容美容の部屋は他にないから。 ・広い和室があるから。 ・連日利用できるから。 ・飲食がOKで大人数が集まれてマイクやプロジェクターが借りられるから。 	
5	<p><てくのかわさきホームページについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・一覧で見られない。 ・第3研修室の値段がてくのホールのページから見られると良かったです。 ・リニューアル前の方が見やすかったです。 ・ふれあいネットが見難い。 	<p>「てくのかわさき」のホームページは、「高齢者や障がい者など、心身の機能に制約のある方でも、年齢的・身体的条件に関わらずウェブで提供されている情報にアクセス利用できること」を目的としたウェブアクセシビリティに準拠したホームページにリニューアルしました。今後もより見やすい内容に対応してまいります。</p>
6	<p><ご希望の備品や設備></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイクの置き台 ・工作室に鏡が欲しい。 ・無料で借りられるCD、カセットデッキ ・電気ケトル ・モニター 	<p>マイク台は1台ございますのでご利用の際はお申し出ください。</p> <p>有料備品として移動式スポーツミラーがございますので、ご利用の際は受付にお申し出ください。</p> <p>無料備品としてございますので、ご利用の際は受付にお申し出ください。</p> <p>各階給湯室（トイレ横）に電気ポットがございますので、ご自由にご利用ください。</p> <p>有料備品として65インチモニターが6台ございますので、ご利用の際は受付にお申し出ください。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・第1研修室、第5研修室に水道設備があるとありがたいです。 ・ガスじゃないオーブンも 4,5 台あるとうれしいです。 ・譜面台(同意見2件) ・プロジェクターを見やすくするため、窓につける暗幕が欲しい。(同意見1件) ・背もたれ付きのピアノの椅子 ・編み機 ・糸通し ・イスと机の高さが字を書くにはあっていないと感じる。 ・麻雀の道具を揃えて欲しい。 ・工作室のスポットライトが点滅している箇所がある。(ロッカーの方) ・状態の良い碁盤と碁石 ・洋裁室に霧吹きを一本備えて貰えると、アイロンをかける時に大変便利になるのでご検討いただくと嬉しいです。 ・全ての部屋で wifi を使えるようにして欲しい。(同意見3件) ・調理室の洗剤を「きなりっこ」にして頂けると嬉しいです。 ・工作室に鏡が欲しい。 ・部屋ごとに温度調節できる空調機能 ・ユニバーサルシートやおむつ替台が各階にあると助かります。 ・施術ベッド ・足湯桶 ・スチーマー ・駐輪スペースが少ない。 	<p>ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。修理なものについてはすぐに対応致します。新たに対応する必要のあることにつきましては、予算内で要望が多く対応可能であるものから順に対応させていただきます。</p>
7	<p><開催希望の教室や講座について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボードゲームの講座 ・スマホの LINE 講座 ・ホールでの無料イベント ・土曜日や平日夜の講座が増えたら嬉しい。 ・家庭教育の講座 	<p>ご意見、ご要望をいただき、ありがとうございます。今後開催する講座の参考とさせていただきます。</p>
8	<p><ご意見やその他お気づきのことをお書き下さい。></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても使いやすく案内も丁寧で助かりました。また利用させていただきます。 	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。これからも「明るく・親切・丁寧」な対応を心掛け、気持ちよくご利用いただけます。</p>

・館内の清掃がしっかりされていて、快適に利用させてもらっています。

・Wifi が時間制限なし、パフォーマンス良好で嬉しいです。

・いつも清潔なお部屋でセミナー、トレーニングを行っています。空調や空気清浄機などリクエストに対応して下さることも有難いです。

・初めての利用をさせて頂きましたがとても満足いたしました。また使わせて頂きたいです。参加下さった方々も大変喜んでくださいました。ありがとうございました。

・ホワイトボードにペンとレーザーがあることに気が付きました。使わせていただきます。

・てくのかわさき祭りが評判がよい。年2回開催を年3回にしても良いのではないかと思います。

・トイレが新しくなったら嬉しいです。

・調布から囲碁に参加しています。職員の親切な対応が良い。

・工作室の床を修理して頂き、助かっております。(同意見2件)

・駐車料金がもっと安い方がありがたい。

・全館休みを2～3週目の水曜日に移動していただくと助かります。

・防音設備を希望。隣の部屋、廊下での話し声が聞こえる。壁の補修の際に検討して欲しい。

・昔に比べてトイレの便座が暖かいのが嬉しいです。

・たまに調理器具を洗わずに戻したり、濡れたまま戻したりしている方がいるので、周知をお願いします。

・平日と休日の料金を一緒にして欲しいです。

・Wifi の改善を希望します。Zoom など使用していて中断すると困るので。(同意見1件)

・かなり前から2F 男子トイレ洗面台2か所とも水の出が悪い。センサー感知が良くないと思われます。不便です。職員、清掃員の方なぜ気にしないのか？

・プロジェクターを投影する際、部屋の前方の電灯が消せると見やすくなるので改善を希望。

るようにいたします。

- ・洋式トイレの数が少ない。
- ・和室を利用しています。座った時の目線で清掃をして頂けると有難いです。窓の棚の下に柵があり、埃が沢山あります。
- ・てくのホールのプロジェクターが新しくなると良いと思います。
- ・ホール、研修室共に今後も使わせて頂きます。引き続きよろしくお願い致します。他団体の騒がしさが時折気になります。
- ・安価で利用でき、ありがたいです。
- ・川崎市が計画している公共施設の統廃合計画の中で、てくのかわさきが対象施設に上っていることに驚いています。中原区の自治会館や市民館は新しくはなりましたが、使いやすさ行きやすさには疑問を感じることもあります。老朽化したところは改修しながら今のてくのかわさきの良さを活かしてほしいと要望します。
- ・一部屋当たりの机、椅子の数が多すぎる。片づけるのがやや大変。第2研修室を18人で利用することはないと思う。大人数だったらもっと広い研修室を借りると思うので、こんなに沢山の椅子は必要ないと思います。
- ・1階のトイレの便座が冷たいです。
- ・受付が1階にあると良い。
- ・第1研修室の空調の異音を直してほしいです。
- ・和室を半分だけ借りられるようにしてほしい。(同意見1件)
- ・トイレが少し古い。
- ・Wifiがあると嬉しいです。
- ・和室の畳のすり減りが気になるとお声を頂きました。
- ・床が滑りやすかった。窓を開けたせいか埃が床にあった。
- ・現在13時から17時で部屋を借りていますが、2時間だけ借りたいです。もっと細かく予約できれば借りられる人が多くなるのではないかなと思っています。
- ・倉庫の出し入れが使いづらいので考えたい。施設のご都合等あるかと思いますが、話し合いたいと思っています。
- ・マイクのハウリングが気になりました。2本同時に使うと音が凄かったです。音量の調整も難しかったです。

<p>・エアコンが効かなくてとても暑かったです。後はとても快適に使わせて頂きました。ありがとうございました。</p> <p>・どうしても吸いたいという参加者がいるので、建物内に喫煙ルームがあると大変助かります。</p> <p>・料金が上がってもいいので、部屋と備品がもう少し綺麗になったら有難いです。</p> <p>・施設利用でない駐輪がある様に思います。ルールを厳しくしては如何でしょうか。</p> <p>・職員の皆様ご苦労様です。遅くまで営業されていて大変だと存じます。夜は21時迄でよいように思います。</p> <p>・プロジェクターの使い方がよくわからなかったもので、簡単なマニュアルがあったら助かります。</p> <p>・ビーズジュエリー教室のサークル活動の参加者を募集しています。何かありましたらお知らせをお願いします。</p> <p>いつもお世話になっています。ありがとうございます。(同意見14件)</p>	
---	--

* ご意見に付いては原文のまま掲載しています。

てくのかわさき利用者アンケート結果

令和7年3月

アンケート回答数：277名（295名分配布 回収率94%）

※ 配布期間 3月1日～3月31日

(1) アンケート回答者のご利用形態&年齢

	ご利用形態		年齢						
	団体	個人	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	その他
人数	201	72	20	38	59	91	131	170	9
パーセント	74%	26%	4%	7%	11%	18%	25%	33%	2%

* 未記入4名

* 重複あり * 未記入名

(2) どちらから

	市内	市外
人数	213	50
パーセント	81%	19%

* 重複あり * 未記入36名

(3) ご利用目的

	サークル活動	会議	研修	その他
人数	146	60	37	38
パーセント	52%	21%	13%	14%

* 重複あり * 未記入4名

(4) ご利用の頻度

	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回程度	年1～2回程度	初めて	その他
人数	1	29	12	158	46	17	14
パーセント	0%	10%	4%	57%	17%	6%	5%

* 重複あり

(5) なにで施設をお知りになりましたか

	ホームページ	市広報誌	パンフレット	知人等	その他
人数	107	23	7	65	55
パーセント	42%	9%	3%	25%	21%

* 重複あり * 未記入28名

(6) サービスの満足度

区分	項目	良い	普通	良くない
		人数	246	29
職員の対応	パーセント	89%	11%	0%
	人数	203	67	6
ご利用部屋の清潔度	パーセント	74%	24%	2%
	人数	197	75	3
ご利用部屋以外の清潔度	パーセント	72%	27%	1%
	人数	219	56	1
会館全般的満足度	パーセント	79%	20%	0%

* 未記入4名

(7) 利用する理由

区分	項目	駅から近い	予約しやすい	特に理由はない	その他
		人数	210	121	6
利用する理由	パーセント	56%	32%	2%	10%

* 重複あり * 未記入5名

(8) ホームページについて

区分	項目	見やすい	見づらい	見ていない	その他
		人数	189	8	53
ホームページについて	パーセント	74%	3%	21%	2%

* 重複あり * 未記入21名